



Compte-rendu du Café des grands-parents du jeudi 13/11/2025

Thème : *Comment communiquer dans ce monde connecté*

Trente-trois personnes ont participé à ce Café des grands-parents, en favorisant la participation de chacun. L'ambiance est confidentielle, respectueuse et conviviale. Voici les étapes de notre réunion :

1

- Une magnifique séance de théâtre forum, interprétée par nos deux actrices Catherine et Claude évoque leur demande d'aide auprès de ChatGPT afin de célébrer l'anniversaire de 82 ans d'une amie.
- Une vidéo de Séniors et Informatique, vidéo YouTube conçue et réalisée par Sébastien Hoff a pour titre « *ChatGPT en 3 minutes* ». Elle nous permet de comprendre ce qu'est ChatGPT, à quoi cela sert, ce que ChatGPT ne peut pas faire, ses erreurs, ses limites, car il ne comprend pas ce qu'il écrit et peut faire des erreurs ! <https://www.youtube.com/watch?v=95AL6TtFK94>

- Une introduction lue à tous les participants :

"L'apparition des téléphones portables depuis les années 1980, associés à l'existence d'internet accessible pour le grand public dès les années 1990, a largement modifié nos modes de communication. Aujourd'hui, les réseaux sociaux comme Facebook, Instagram, WhatsApp ou encore TikTok occupent une place importante dans notre vie quotidienne. Ils nous permettent de communiquer, de partager des photos, des vidéos, des idées, et de rester en contact avec des personnes qui se trouvent parfois à l'autre bout du monde. Mais au-delà de leur aspect pratique, ces outils ont aussi un impact sur les relations familiales.

L'utilisation des réseaux sociaux peut cependant présenter des dangers (harcèlements, fake news, films violents...)

Plus récente, l'intelligence artificielle transforme notre quotidien, et son impact va continuer à grandir dans presque tous les domaines. Elle détermine de nombreux changements dans nos vies avec des aspects intéressants dans plusieurs domaines, en particulier ceux de la vie quotidienne, de la santé, du travail, de l'éducation, de l'apprentissage, de la culture et de la créativité. Elle présente également des risques en entraînant des pertes d'emplois, et elle peut également être utilisée pour surveiller notre vie privée et menacer la liberté individuelle.

La place des écrans dans une famille doit être limitée choisie et réfléchie.

Actuellement la société prend conscience des effets négatifs possibles des écrans. Les interactions entre les parents et les tout-petits sont très importantes dans les premières phases de développement. Avant 3 ans il importe de se rendre disponible à l'enfant et d'éviter l'utilisation des écrans en sa présence.

De très nombreux travaux scientifiques démontrent qu'entre 3 et 6 ans il faut limiter les écrans en demandant à l'adulte d'être présent pour partager avec l'enfant ce qu'il a vu en l'accompagnant sur le plan émotionnel. Au-delà de 6 ans les règles familiales sont à poser et à moduler lors de l'accueil chez les grands-parents en lien avec les recommandations parentales."

Nous avons souhaité réfléchir ensemble aux nouveaux aspects de la communication dans ce monde numérisé. En quoi la venue de ces nouvelles technologies modifie-t-elle la communication ? Voici les questions auxquelles nous avons réfléchi car en effet les nouvelles technologies ont beaucoup modifié la communication :

- Auparavant nous avions d'autres supports pour entrer en relation.
- Nous pouvions rédiger des lettres, envoyer des cartes postales, téléphoner.
- Nous étions plus souvent en contact réel avec les personnes de la famille.
- Actuellement nous utilisons des mails, des images, des symboles, des émoticônes, des photos, des vidéos, des messageries, des SMS, des groupes WhatsApp ...
- Cela nous demande un effort d'adaptation alors que nos enfants et nos petits-enfants sont le plus souvent plus performants que nous.
- Pour tous les participants, le bilan est cependant positif car nous avons la possibilité d'accéder à de très nombreux univers documentaires.
- Nous pouvons suivre les événements familiaux en direct, jouer à distance, raconter une histoire, partager des photos...

Est-ce que les réseaux sociaux rapprochent ou éloignent les grands-parents de leurs petits-enfants?

- Les réseaux sociaux peuvent nous rapprocher de nos petits-enfants. Ils maintiennent le lien à distance même si nous vivons loin de nos petits-enfants. Nous utilisons des photos, des vidéos, des messages parfois quotidiens. Ils permettent de transmettre des souvenirs, des recettes, des photos anciennes... ainsi les petits-enfants découvrent leur histoire familiale. Cela crée de la complicité entre les générations.
- Cependant certains grands-parents peuvent se sentir exclus car ils ne sont pas à l'aise dans ce monde virtuel. Pour eux : « l'intelligence artificielle ne remplace pas les câlins ». Un émoticône n'a pas la même valeur qu'une visite ou une discussion.
- En conclusion nous pensons que les réseaux sociaux peuvent nous rapprocher de nos petits-enfants. Tout dépend cependant de la manière donc nous les utilisons. Ils peuvent être une aide au rapprochement des générations.
- La relation virtuelle ne remplace aucunement les vrais moments de complicité lors de rencontres réelles. Les grands-parents nous ont parlé de ces moments de rencontre, de la façon de transmettre des valeurs, des idées, une présence. Nous avons de nombreux exemples : certains grands-parents maintiennent dans le lieu familial des habitudes, des repères, des photos, un livre blanc, des objets symboliques, des lettres, des albums photo, des jeux d'autrefois... D'autres grands-parents racontent des anecdotes, chantent des chansons réalisent des promenades...

Comment pouvons-nous nous adapter à cette évolution ?

- Les grands-parents sont tous unanimes : s'adapter, se mobiliser demande des efforts nécessaires car les réseaux sociaux et l'intelligence artificielle ont profondément modifié notre manière de communiquer, de nous informer et de vivre au quotidien. Ces évolutions suscitent de la curiosité et également un peu d'inquiétude. Comprendre ces outils c'est mieux comprendre le monde dans lequel vivent les enfants et les petits enfants.
- Par le passé chaque génération a acquis des compétences nouvelles.

■ Les grands-parents actuels se mobilisent pour apprendre progressivement comment fonctionnent les réseaux sociaux, comment utiliser un smartphone, une tablette ou un ordinateur, comment trouver des informations fiables...

■ Certains grands-parents se sont vite adaptés. Ce n'est pas forcément un problème d'âge ; en effet l'un des grands-parents assistant à cette réunion nous a parlé d'une personne âgée de 106 ans qui utilise un téléphone portable, une tablette pour établir le lien avec ses arrière-petits-enfants. S'adapter c'est utiliser ce qui est utile, garder son esprit critique, détecter les effets négatifs (arnaques, fausses informations, harcèlements...) afin de rester connecté aux nouvelles générations.

Bibliographie :

■ *Comment utiliser les écrans en famille*, d'Elena Pasquinelli, édition Odile Jacob.

■ *Revue de l'école des parents Hors-série n°4 2023 : la parentalité à l'ère du numérique comprenant un chapitre portant sur les relations intergénérationnelles* (Marie Thérèse Auzou).

■ *Les tout-petits face aux écrans comment les protéger*, Dr Anne-Lise Ducanda, éditions du Rocher.
Les écrans : mode d'emploi pour une utilisation raisonnée en famille, Dr Sylvie Dieu-Osika.

■ Les livres de la collection de Yapaka : *L'adolescence à l'aire du virtuel, challenges numériques sur les réseaux sociaux, le harcèlement virtuel*.

■ *Apprendre, les talents du cerveau*, de Stanislas Dehaene, édition Odile Jacob.

Des Vidéos, des sites

Vidéo You Tube : *Séniors et informatique : Trois minutes pour comprendre comment fonctionne ChatGPT* <https://www.youtube.com/watch?v=95AL6TtFK94>

Centre pour formation aux médias et à l'information <https://www.clemi.fr>

Le guide pratique « *La famille tout-écran* ».

La famille tout-écran, kit d'accompagnement.

Lien vers le colloque organisé par l'EGPE en 2022 sur "faire famille à distance" où intervenait justement Marie Thérèse AUZOU. <https://egpe.org/colloques/>

Sites d'éducation et de santé

Naitre et grandir .fr

Mpedia.fr

Cose.fr : collectif surexposition aux écrans.



Nous vous retrouvons pour notre prochain Café des grands-parents

**Jeudi 11 décembre 2025
Maison de la vie associative
4 rue Amélie 75007 PARIS**

Thème : Scénarios autour de la table lors des fêtes !